

La Qualité, dans sa globalité, est une priorité, au sein du mode de fonctionnement du SIVURESC et dans les actions engagées avec l'ensemble des acteurs travaillant autour de la présentation de nos repas. Garantir des repas de qualité tout en maîtrisant les coûts de la restauration collective est notre préoccupation de tous les jours.

## ► Une sécurité alimentaire conforme à la réglementation en vigueur

Le SIVURESC s'est adjoint les compétences d'un **ingénieur qualité** pour assurer la garantie sanitaire de son outil de production.

Tout le long de la chaîne de production, chaque secteur joue un rôle majeur dans le suivi de la qualité et procède à des autocontrôles quotidiens sur des points de contrôle identifiés et sensibles.

Dans cette démarche qualité globale selon la **méthode HACCP**, le responsable Qualité-Diététique forme continuellement le personnel aux bonnes pratiques d'hygiène et aux normes de sécurité imposées par le cadre législatif. Il réalise régulièrement des auto-contrôles (*prélèvements bactériologiques de surface sur le matériel et les mains*).

Des analyses microbiologiques hebdomadaires sont également réalisées par un laboratoire indépendant afin de vérifier l'efficacité de nos procédures d'hygiène et la qualité sanitaire de nos produits.



## ► Un système de management de la qualité certifié ISO 9001

Le SIVURESC a obtenu, en février 2017, la certification ISO 9001 dans sa dernière version 2015 pour ses activités de conception, élaboration, conditionnement et livraison de repas. Cette certification, délivrée par l'AFNOR, vient consolider et récompenser le système de management de la qualité de la structure.



Le SIVURESC, Etablissement Public de Coopération Intercommunal, devient ainsi l'une des rares cuisines centrales publiques certifiées en France. Il démontre ainsi que la satisfaction client, propre au secteur privé, peut également s'imposer au service de l'intérêt général, dans la fonction publique territoriale.

L'engagement du SIVURESC dans une démarche de certification ISO 9001 dans sa version 2015 traduit, non seulement, la volonté d'une amélioration continue de la qualité, reposant sur une évolution permanente des procédures et des prestations, mais témoigne également de l'importance accordée à la compréhension et à la satisfaction clients.

## ► La politique qualité du SIVURESC

La réussite et la pérennité du SIVURESC, dépendent de la fidélité et de la confiance de ses clients. Ces dernières ne lui sont jamais définitivement acquises et peuvent être constamment remises en question.

Son objectif qui est de satisfaire les besoins de nos clients, impose une politique résolue de qualité pour ses produits, ses services, ses processus et son organisation.

Cette politique qualité s'articule autour des huit axes suivants :

<b>Satisfaction</b>	Le SIVURESC mesure la satisfaction au travers d'enquêtes et d'indicateurs dans un objectif d'amélioration continue, dans le respect des obligations réglementaires, nutritionnelles et sanitaires.
<b>Innovation</b>	Le SIVURESC organise des temps forts culinaires et éducatifs, dans le but de sensibiliser les convives à la découverte alimentaire, grâce à de nouvelles recettes et des menus thématiques.
<b>Valorisation</b>	Le SIVURESC valorise ses métiers par le recrutement de personnels qualifiés et régulièrement formés, pour conforter des savoir-faire adaptés aux besoins des villes.
<b>Usagers</b>	Le SIVURESC entretient une relation de proximité avec les villes adhérentes afin de répondre au mieux aux besoins et aux spécificités et garantir une prestation de qualité.
<b>Respect</b>	Le SIVURESC est respectueux des hommes et de l'environnement dans le cadre d'une politique de restauration collective responsable.
<b>Engagement</b>	Le SIVURESC s'engage durablement à favoriser l'achat de produits locaux et sélectionner rigoureusement ses produits et ses fournisseurs, pour une restauration de qualité.
<b>Sécurité</b>	Le SIVURESC garantit une sécurité optimale des prestations et met la prévention des risques professionnelles au cœur de ses préoccupations.
<b>Communication</b>	Le SIVURESC valorise son image à travers sa participation aux événements majeurs des villes adhérentes et en favorisant les échanges avec l'ensemble de ses parties intéressées.